

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Firma GERLED Sp. z o.o. (nazywana dalej DOSTAWCĄ), udziela nabywcy gwarancji jakości na poniższych zasadach:

PRZEDMIOT GWARANCJI

1. Przedmiotem poniższej gwarancji jest:
Taśma LED profesjonalna GERLED

OKRES GWARANCJI

2. Okres gwarancji wynosi **24 miesięcy** i jest liczony od dnia wystawienia dokumentu sprzedaży.

TERMIN WYKONANIA OBOWIĄZKÓW GWARANCYJNYCH

3. Dostawca zobowiązuje się do wymiany wadliwego układu w terminie do 7 dni roboczych od dnia dostarczenia tego układu do Dostawcy. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Dostawcy termin ten nie będzie mógł być dotrzymany, Nabywca zostanie o tym poinformowany.

ZAKRES GWARANCJI

4. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne układu.
5. Gwarancją nie są objęte wszelkie wady fizyczne powstałe wskutek:
 - 5.1. Niewłaściwego zamontowania, zainstalowania bądź eksploatacji układu.
 - 5.2. Oddziaływania jakiegokolwiek siły czy czynnika zewnętrznego, w tym także promieniowania jonizującego, pola magnetycznego, czynników chemicznych czy mechanicznych, zalania urządzenia oraz działania sił przyrody.
 - 5.3. Łączenia układu z innymi urządzeniami nie przeznaczonymi do używania z przedmiotem gwarancji.
 - 5.4. Wadliwego transportu, składowania, przechowywania, czyszczenia albo konserwacji układu.
 - 5.5. Zwarcia w instalacji elektrycznej.
 - 5.6. Eksploatacji sprzętu w skrajnie niekorzystnych warunkach np. dużego zapylenia, substancji chemicznie agresywnych, wysokich temperatur itp.

ZASADY GWARANCJI

6. Nabywca zobowiązany jest do zgłoszenia wadliwości układu poprzez wysłanie stosownego pisma faksem, pocztą elektroniczną na adres biuro@gerled.pl lub listem poleconym nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wykrycia wady pod rygorem utraty praw z gwarancji. Pismo powinno zawierać dokładny opis wady. Podstawą realizacji praw z gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu.
7. Dostawca podejmie decyzję, czy układ powinien zostać dostarczony do jego działu serwisowego, czy też pracownik tego działu dokona naprawy bądź wymiany układu w siedzibie Nabywcy.
8. W przypadku gdy układ ma zostać dostarczony do Dostawcy, powinno to nastąpić w opakowaniu fabrycznym lub zastępczym zapewniającym bezpieczne warunki transportu i

przechowywania analogiczne do warunków zapewnianych przez opakowanie fabryczne . W razie braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia układu w czasie transportu ponosi Nabywca. Po naprawie układu w siedzibie Dostawcy, może być on odebrany przez Nabywcę z jego siedziby, bądź przesłany przez Dostawcę na wskazany przez Nabywcę adres w Polsce.

9. W przypadku, gdy Dostawca wyśle do Nabywcy pracownika, który dokona oględzin układu, Nabywca ma obowiązek udostępnić pracownikowi Dostawcy zarówno układ, jak i wszelkie dokumenty związane z jego sprzedażą.

10. Układ ze stwierdzoną przez Nabywcę wadą może zostać poddany przez Dostawcę testom, mającym na celu stwierdzenie lub lokalizację wady. Jeżeli przeprowadzone testy nie potwierdzą istnienia stwierdzonej przez Nabywcę wady jak również nie wskażą na istnienie innej, nie stwierdzonej przez Nabywcę wady objętej gwarancją, Dostawca zastrzega sobie prawo obciążenia Nabywcy wynikającymi stąd kosztami.

11. Decyzję o wymianie układu lub jego podzespołu podejmuje wyłącznie Dostawca.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

14. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności:

14.1. Za skutki działania wadliwego układu.

14.2. Z tytułu rękojmi za wady fizyczne sprzętu.

14.3. Za szkody i utracone korzyści Nabywcy wynikające z konieczności naprawy układu lub jego wymiany.

14.4. Za szkody inne niż wyrządzone przez Dostawcę umyślnie.

POSTANOWIENIA DODATKOWE

15. Niniejsza gwarancja udzielana jest wyłącznie Nabywcy określonemu w fakturze sprzedaży i ma charakter nieprzenoszalny(przysługuje wyłącznie pierwszemu Nabywcy). Dostawca nie jest zobowiązany do usunięcia wady układu na warunkach wynikających z niniejszej gwarancji, jeśli powoływać się na nią będzie osoba inna niż Nabywca.

16. Jakiegokolwiek skreślenia lub zmiany dokonane na niniejszych warunkach gwarancyjnych przez podmiot inny niż Dostawca są nieważne.

17. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach, znajdują zastosowanie kodeksu cywilnej o gwarancji jakości.